# **Communiqué de presse**

# **Pour diffusion immédiate**

**Solideal service mobile de Camso garantit la sécurité avant tout avec un service de pneus mobile sans contact pour les clients à l’échelle mondiale**

*Magog, QC, 26 mai 2020* – Depuis le début de la crise mondiale actuelle et jusqu’à présent, Camso a pu maintenir ses opérations et a ajusté ses processus Solideal service mobile pour assurer un service d’installation de pneus efficace et régulier grâce à des procédures mobiles sans contact pour le remplacement des pneus de chariots élévateurs.

Avec les nouvelles mesures mises en place, aucun contact personnel n’est requis pour les clients qui doivent faire remplacer leurs pneus de chariot élévateur : les commandes sont traitées en ligne ou par téléphone, ce qui déclenche une demande de *Service mobile* programmée à un moment où les chariots élévateurs peuvent être isolés. Sans exception, les techniciens de Solideal service mobile effectuent le service complet de pneus sans aucun contact avec les clients et s’assurent de désinfecter les machines avant et après leurs manipulations. Aucun autre soutien sur place n’est requis du client.

Pour les clients qui souhaitent installer eux-mêmes des pneus, Solideal service mobile propose également une deuxième option : le *Service de livraison d’une roue complète*. Dans ce cas, les pneus sont livrés déjà montés sur une roue à échanger chez le client. Le client renvoie son ancienne roue et les techniciens de Solideal service mobile s’occupent du démontage de l’ancien pneu de la roue et de sa mise au rebut. Dans tous les cas, le traitement numérique des commandes permet un service sans contact et efficace.

**Faire de la sécurité une priorité pour le personnel, les clients et les communautés**

Depuis le début de la pandémie de Covid-19, Camso concentre ses efforts sur une priorité : assurer la santé et la sécurité de ses employés, de ses clients et des communautés dont ils font tous partie. Et en tant que fabricant de pneus, l’entreprise est fière de fournir et d’entretenir certains des services les plus essentiels dans divers secteurs de l’industrie, tels que les opérations portuaires, la logistique, les produits pharmaceutiques, les services de santé, l’industrie alimentaire, les forces de sécurité et les compagnies d’électricité, entre autres. « Nous comprenons la nature essentielle des activités de nos clients et nous nous engageons à assurer le succès de l’industrie de la manutention. Le service et l’approvisionnement de ces secteurs sont essentiels pour assurer la continuité de leurs opérations et pour contribuer à l’effort mondial contre la pandémie », explique Torsten Muller, directeur exécutif, gamme des services de Camso.

Afin de continuer à soutenir ses clients, Camso a ajusté ses processus d’affaires et a mis en place de nouvelles normes de distanciation sociale, en plus de relancer la production dans ses différentes usines. « Notre objectif est de contribuer à la reprise financière de l’industrie aussi efficacement que possible sans jamais mettre l’activité économique au-dessus de la santé et de la sécurité des personnes », conclut M. Muller.

**À propos de Camso**

Camso, l’entreprise libérée de la route, est un leader mondial dans la conception, la fabrication et la distribution de pneus hors route, de roues, de chenilles en caoutchouc et de systèmes de trains de roulement destinés aux industries de la manutention, de la construction, de l’agriculture et des produits récréatifs. Elle compte plus de 7 500 employés dévoués qui déploient tous leurs efforts pour ce qui constitue 11 % du marché mondial des pneus et des chenilles, soit le segment hors route. Elle exploite des centres de recherche et de développement à la fine pointe de la technologie ainsi que des usines de fabrication en Amérique du Nord, en Amérique du Sud, en Europe et en Asie. Camso agit à titre de fournisseur auprès d’importants fabricants d’équipement d’origine (OEM) et distribue ses produits dans le marché des pièces de rechange grâce à son réseau de distribution mondial.

**À propos de Solideal service mobile**

Solideal service mobile est le plus important fournisseur de services de l’industrie et le seul à proposer une offre personnalisée pour répondre à tous les besoins de ses clients en matière de service pour les pneus de chariot élévateur. Au cours des 20 dernières années, Solideal service mobile a été un partenaire loyal de toutes les industries qui font de la manutention. Avec le plus grand parc de camions de presse mobiles pour pneumatique en Amérique du Nord et en Europe, exploité par un vaste réseau de techniciens, Solideal service mobile vous fournit un service optimisé sur place, à temps et en ligne.

– 30 –

**Pour obtenir des renseignements :**

Torsten Müller, Directeur exécutif, gamme des services – Solideal service mobile

[Torsten.Muller@solideal.com](mailto:Torsten.Muller@solideal.com)

<https://solideal.com/fr/>

Jim Donoghue, directeur, Marketing – Camso Amérique du Nord

[Jim.Donoghue@camso.co](mailto:Jim.Donoghue@camso.co)

Téléphone : 704-657-8923

[camso.co](https://camso.co/fr)