# **Pressemitteilung**

# **Zur sofortigen Veröffentlichung**

**Solideal, der Vor-Ort-Service von Camso, stellt mit einem kontaktlosen mobilen Reifenservice für Kunden weltweit Sicherheit an erste Stelle.**

*Magog, QC, 26. Mai 2020* – Seit Beginn der aktuellen globalen Corona-Krise hält Camso den Betrieb aufrecht und hat seine Solideal-On-Site-Verfahren so angepasst, dass ein effizienter und reibungsloser Reifenmontageservice durch den kontaktlosen Wechsel von Gabelstaplerreifen vor Ort gewährleistet ist.

Dank der neuen Maßnahmen ist für Kunden, die ihre Gabelstaplerreifen wechseln müssen, kein persönlicher Kontakt mehr erforderlich: Die Aufträge werden online oder telefonisch bearbeitet und es wird ein Termin für den *Vor-Ort-Service vereinbart,* an dem die Gabelstapler isoliert werden können. Die SOS-Techniker führen den kompletten Reifenservice ohne Kundenkontakt durch und desinfizieren die Maschinen vor und nach dem Reifenwechsel. Seitens des Kunden sind keine weiteren Unterstützungsaktivitäten vor Ort erforderlich.

Für Kunden, die die Reifen selbst montieren möchten, bietet Solideal auch eine zweite Vor-Ort-Option: den *Tauschradservice*. Dabei werden die Reifen dem Kunden bereits auf einem Wechselrad montiert geliefert. Die Kunden geben die alten Einheiten zurück, und die SOS-Techniker kümmern sich um die Demontage des alten Reifens vom Rad und seine Entsorgung. In allen Fällen ermöglicht die digitale Auftragsbearbeitung einen kontaktlosen und effizienten Service.

**Sicherheit als Priorität**

Seit dem Ausbruch der Covid-19-Pandemie setzt Camso eine Priorität: die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter, der Kunden und der Allgemeinheit zu gewährleisten. Der Reifenhersteller ist stolz darauf, einige der wichtigsten Dienstleistungen für verschiedene Branchen wie Hafenbetrieb, Logistik, Pharma, Gesundheitsdienste, Lebensmittelindustrie, Sicherheitskräfte und Energieversorgungsunternehmen bereitzustellen und zu betreuen. "Wir wissen, wie wichtig die Aktivitäten unserer Kunden sind, und engagieren uns für den Erfolg der Materialumschlagsbranche. Diese Sektoren durch Service und Versorgung zu unterstützen, ist der Schlüssel für ihre Überlebensfähigkeit und leistet einen Beitrag zu den weltweiten Anstrengungen im Kampf gegen die Pandemie", so Torsten Müller, Service Line Executive Director bei Camso.

Um seine Kunden weiterhin zu unterstützen, hat Camso seine Geschäftsprozesse angepasst und neue Social-Distancing-Standards eingeführt. Die Produktion in den Werken wurde wieder aufgenommen. "Unser Ziel ist es, so effizient wie möglich zur finanziellen Erholung der Branche beizutragen, ohne dabei jemals die wirtschaftliche Aktivität über die Gesundheit und Sicherheit der Menschen zu stellen", schließt Müller ab.

**Über Camso**

Camso, „The Road Free Company“, ist ein weltweit führendes Unternehmen in den Bereichen Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Offroad-Reifen, -Rädern, -Gummiketten und -Unterwagensystemen, die in den Branchen Materialumschlag, Bau, Landwirtschaft und Powersport zum Einsatz kommen. Mithilfe von über 7.500 engagierten Mitarbeitern konzentriert das Unternehmen 100 % seiner Arbeit auf den Offroad-Markt, der 11 % des globalen Reifen- und Kettenmarktes ausmacht. Es betreibt hochmoderne Forschungs- und Entwicklungszentren sowie Produktionsstätten in Nord- und Südamerika, Europa und Asien. Camso beliefert führende Erstausrüster (OEM) und vertreibt seine Produkte im Ersatzteilmarkt über sein globales Vertriebsnetz.

**Über den Solideal On-Site Service**

Das Solideal-On-Site-Service-Team ist der größte Serviceanbieter der Branche und der einzige mit einem maßgeschneiderten Angebot, das alle Anforderungen der Kunden an den Gabelstapler-Reifenservice erfüllt. Seit 20 Jahren ist Solideal ein loyaler Partner für die Materialumschlagsbranche. Mit der größten Flotte mobiler Reifenpressen in Nordamerika und Europa, die von einem ausgedehnten Netz von Technikern betrieben wird, bietet der Solideal On-Site Service einen pünktlichen, optimierten Online-Service vor Ort.

– 30 –

**Information:**

Torsten Müller, Service Line Executive Director – Solideal On-Site Service

Torsten.Muller@solideal.com

<https://solideal.com/>

James Donoghue, Marketing-Direktor – Camso Nordamerika

Jim.Donoghue@camso.co

Tel.: 704-657-8923

[camso.co](https://camso.co/)