



POLITYKA GWARANCYJNA

Warunki gwarancji produktowych dla ogumienia Grupy Camso

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT – OGÓLNE WARUNKI

1. Gwarantem na terenie RP jest Camso Polska S.A. z siedzibą w Olsztynie (10-454, Olsztyn) przy ulicy W.Leonharda 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000036246, NIP 7122324061 (dalej jako: „Gwarant”).
2. Przedmiotem gwarancji udzielanej zgodnie z postanowieniami warunków gwarancji Grupy Camso są opony, gąsienice i felgi marek: Camso, Solideal oraz Rodaco. Postanowienia dotyczą produktów dystrybuowanych w całej Europie, zwanych w dalszej części łącznie: „Wyrobami/Wyrobem”.
3. Gwarant zapewnia, że Wyroby Grupy Camso dystrybuowane w całej Europie, również zamontowane na nowych pojazdach są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych.
4. Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w Wyrobach, a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się w ciągu określonego terminu (tabela poniżej)
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
6. Gwarancja podlega przeniesieniu wraz z przeniesieniem prawa własności Wyrobu.

CAMSO POLSKA S.A.

ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn | Poland | Dyrekcja handlowa: ul. Domaniewska 28, 02-672 Warszawa

tel.: +48 22 783 35 89, 783 35 90, 783 17 87; | e-mail: biuro.camso@michelin.com

NIP: 712-23-24-061 | EU NIP: PL7122324061 | REGON 430889555 | BDO000090814

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa | numer KRS: 0000036246

Kapitał zakładowy: 2 923 800,00 zł, w całości wpłacony

Bank Millennium S.A. nr konta wpłat w PLN: 68 1160 2202 0000 0000 3035 7185

camso.co



OKRES GWARANCJI

Gwarancja obejmuje użytkowanie Wyrobu do zużycia oryginalnego bieżnika lub określonego czasu użytkowania według poniższej tabeli:

TERMINY GWARANCYJNE DLA WYROBÓW

opony pneumatyczne przemysłowe do wózków widłowych i maszyn budowlanych	Do całkowitego zużycia rzeźby bieżnika w dowolnym jego punkcie i nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji.																															
opony pełne (superelastyczne) do wózków widłowych	Do momentu osiągnięcia granicznej linii bezpieczeństwa oznaczonej symbolem „60 J” na boku opony i nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji.																															
opaski amortyzujące	Do zużycia poziomu 2/3 grubości warstwy gumy względem wartości nominalnej i nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji.																															
gąsienice budowlane	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Seria gąsienic</th> <th>Typ gąsienicy</th> <th>Miesiące pracy*</th> <th>Limit godzin</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Seria CAMSO SD</td> <td>CTL</td> <td>18</td> <td>1500</td> </tr> <tr> <td>MEX</td> <td>30</td> <td>2500</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Seria CAMSO HXD</td> <td>CTL</td> <td>24</td> <td>2000</td> </tr> <tr> <td>MEX</td> <td>42</td> <td>3500</td> </tr> <tr> <td>Nakładka gumowa- PAD</td> <td>36</td> <td>3000</td> </tr> <tr> <td>MTL</td> <td>14</td> <td>1200</td> </tr> <tr> <td>Gumowa OTT</td> <td>12</td> <td>Bez limitu</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Stalowa OTT</td> <td>24</td> <td>Bez limitu</td> </tr> </tbody> </table> <p>* W zależności od tego, co nastąpi najpierw. Jeśli nieznanie miesiące pracy, użyta zostanie data produkcji</p>	Seria gąsienic	Typ gąsienicy	Miesiące pracy*	Limit godzin	Seria CAMSO SD	CTL	18	1500	MEX	30	2500	Seria CAMSO HXD	CTL	24	2000	MEX	42	3500	Nakładka gumowa- PAD	36	3000	MTL	14	1200	Gumowa OTT	12	Bez limitu		Stalowa OTT	24	Bez limitu
Seria gąsienic	Typ gąsienicy	Miesiące pracy*	Limit godzin																													
Seria CAMSO SD	CTL	18	1500																													
	MEX	30	2500																													
Seria CAMSO HXD	CTL	24	2000																													
	MEX	42	3500																													
	Nakładka gumowa- PAD	36	3000																													
	MTL	14	1200																													
	Gumowa OTT	12	Bez limitu																													
	Stalowa OTT	24	Bez limitu																													
gąsienice rolnicze	2 lata od daty zakupu, nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji																															
dętki i akcesoria do opon (dętki, o-ringi, ochraniacze), akcesoria do maszyn rolniczych, felgi	12 miesięcy od daty zakupu																															

CAMSO POLSKA S.A.

ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn | Poland | Dyrekcja handlowa: ul. Domaniewska 28, 02-672 Warszawa

tel.: +48 22 783 35 89, 783 35 90, 783 17 87; | e-mail: biuro.camso@michelin.com

NIP: 712-23-24-061 | EU NIP: PL7122324061 | REGON 430889555 | BDO000090814

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa | numer KRS: 0000036246

Kapitał zakładowy: 2 923 800,00 zł, w całości wpłacony

Bank Millennium S.A. nr konta wpłat w PLN: 68 1160 2202 0000 0000 3035 7185

camso.co



WARUNKAMI ROZPATRZENIA REKLAMACJI SĄ:

1. Formalne zgłoszenie reklamacji w punktach bezpośrednich dystrybutorów Grupy CAMSO, uwzględniające podanie wszystkich niezbędnych szczegółów dotyczących opon, gąsienic, akcesoriów i pojazdu według aktualnego wzoru formularza dostępnego na stronie internetowej. Informację o bezpośrednich dystrybutorach Grupy CAMSO można uzyskać wysyłając zapytanie na adres: biuro.camso@michelin.com
2. Przedstawienie dowodu zakupu reklamowanego wyrobu
3. Udostępnienie reklamowanych wyrobów objętych reklamacją – Gwarant zastrzega sobie prawo do wysłania wyrobów do centrum badawczo – rozwojowego Grupy Camso lub grupy Michelin celem wykonania ekspertyzy.
4. Ewentualne udostępnienie pojazdu na żądanie Gwaranta celem oceny jego stanu technicznego i warunków pracy.
5. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń dyskwalifikujących wyroby z możliwości naprawy i dalszej eksploatacji w tym użycia karkasu do bieżnikowania, wyrób taki ze względów ekologicznych zostanie przekazany do recyklingu na koszt Camso, jeżeli Zgłaszający nie zażąda zwrotu wyrobu w terminie 30 dni od daty odpowiedzi na reklamację.

TERMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Zgłoszenia reklamacyjne rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacji i otrzymania numeru referencyjnego.

REKOMPENSATY

Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niedogodności, utracone korzyści lub inne związane ze złożeniem reklamacji koszty, w tym: kosztów demontażu i montażu Wyrobów oraz kosztów ich transportu.

UZNANIE REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji Gwarant wymieni wyrób na nowy lub na jego zamiennik lub zwróci kwotę reklamacji obliczoną przez Gwaranta na podstawie ofertowego cennika CAMSO aktualnego na dzień przyznania kompensaty.
Gwarant decyduje o wyborze rodzaju kompensaty.
2. W przypadku uznania reklamacji na rzecz Klienta następuje przeniesienie prawa własności Wyrobów na rzecz Gwaranta.
3. Przyznana przez Gwaranta kompensata zostanie przekazana Zgłaszającemu reklamację za pośrednictwem dystrybutora Wyrobów Gwaranta, który fizycznie zrealizował sprzedaż.

CAMSO POLSKA S.A.

ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn | Poland | Dyrekcja handlowa: ul. Domaniewska 28, 02-672 Warszawa

tel.: +48 22 783 35 89, 783 35 90, 783 17 87; | e-mail: biuro.camso@michelin.com

NIP: 712-23-24-061 | EU NIP: PL7122324061 | REGON 430889555 | BDO000090814

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa | numer KRS: 0000036246

Kapitał zakładowy: 2 923 800,00 zł, w całości wpłacony

Bank Millennium S.A. nr konta wpłat w PLN: 68 1160 2202 0000 0000 3035 7185

camso.co



AKCEPTACJA WARUNKÓW GWARANCJI

Złożenie reklamacji w trybie gwarancji producenta oznacza akceptację niniejszych warunków gwarancji.

SYTUACJE NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancją nie są objęte Wyroby, które uległy uszkodzeniu z przyczyn:

1. nieprzestrzegania wymogów eksploatacyjnych dotyczących Wyrobów, określonych przez Gwaranta;
2. nieprawidłowego montażu lub demontażu, np. bez użycia pasty montażowej lub z użyciem past ropopochodnych;
3. nieprawidłowego naprawiania lub przeprowadzenia naprawy w strefach Wyrobów, w których jest to niedozwolone;
4. złego stanu technicznego pojazdu, w tym: nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwej zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych lub zużytych podzespołów, hamulców, sprężyn i/lub innych elementów zawieszenia (jeśli występują);
5. uszkodzeń mechanicznych: przecięć, przebić wpływających na wytrzymałość opony i zagrażających dalszej bezpiecznej eksploatacji;
6. przeciążania Wyrobu i eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem (zarówno zbyt wysokim, jak i zbyt niskim);
7. nieprawidłowego przechowywania Wyrobu, w tym: niezabezpieczenia go przed działaniem ognia, substancji agresywnie oddziałujących na strukturę gumy, ropopochodnych, ozonu i/lub działaniem temperatur powodujących degradację mieszanki gumowej;
8. nieprawidłowego transportu i przechowywania Wyrobu przez Klienta;
9. nieprawidłowej techniki jazdy, w szczególności sytuacji powodujących „spalanie” bieżnika, jazdy z zablokowanymi kołami, hamowania awaryjnego, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem pojazdu;
10. użycia Wyrobu w warunkach niezgodnych z jego przeznaczeniem (np. pracą w środowisku narażonym na oddziaływanie substancji chemicznych, m. in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych, narażonych na działanie ozonu i wysokich temperatur);
11. celowego uszkodzenia opony (akt wandalizmu);
12. pracy opon ponad wartości oceniane jako maksymalne w tonokilometrach na godzinę (TKPH) lub opon eksploatowanych ponad wartości maksymalne pracy cyklicznej określone w katalogu technicznym (dotyczy opon przemysłowych i rolniczych);
13. użytkowania opon z niewłaściwymi elementami współpracującymi, np: dętkami, ochraniaczami, felgami, o-ringami; niewłaściwym doбором rozmiaru i elementów składowych i/lub nie zużyciem któregośkolwiek elementu stanowiącego kompletny zestaw;
14. naturalnym procesem starzenia się mieszanki gumowej/gumy.

CAMSO POLSKA S.A.

ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn | Poland | Dyrekcja handlowa: ul. Domaniewska 28, 02-672 Warszawa

tel.: +48 22 783 35 89, 783 35 90, 783 17 87; | e-mail: biuro.camso@michelin.com

NIP: 712-23-24-061 | EU NIP: PL7122324061 | REGON 430889555 | BDO000090814

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa | numer KRS: 0000036246

Kapitał zakładowy: 2 923 800,00 zł, w całości wpłacony

Bank Millennium S.A. nr konta wpłat w PLN: 68 1160 2202 0000 0000 3035 7185

camso.co



WYMOGI DOTYCZĄCE EKSPLOATACJI WYROBÓW PRZEMYSŁOWYCH

W celu prawidłowej eksploatacji Wyrobów Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zasad:

a/ Opony pełne (superelastyczne) do transportu wewnętrznego (wózki widłowe) mają ograniczony dystans jednorazowego przejazdu, a stała prędkość średnia z dni roboczych nie powinna przekraczać 5 km/h przy średnim obciążeniu na poziomie 75 % maksymalnego obciążenia ETRTO. W przypadku opon pneumatycznych maksymalna stała prędkość średnia (prędkość średnia z dni roboczych) nie powinna przekraczać 10 km/h przy średnim obciążeniu na poziomie 75 % maksymalnego obciążenia ETRTO. W przypadku średnich obciążeń, średnich prędkości i temperatur otoczenia przekraczających wskazane wartości oraz w przypadku dystansów dłuższych niż 2 km na jeden przejazd, zastosowanie musi zostać szczegółowo sprawdzone przez CamsoTech w celu stwierdzenia, czy temperatura robocza opony mieści się w dopuszczalnym i bezpiecznym przedziale dla określonego Wyrobu.

b/ Dobór właściwego ogumienia pełnego (superelastycznego) w zależności od intensywności użytkowania (aplikacji) na stronie producenta

c/ Wyroby Grupy Camso mogą być stosowane przy temperaturze otoczenia mieszczącej się w przedziale od -30 C do +50 C. Ich stosowanie przy wyższych temperaturach otoczenia możliwe jest pod warunkiem przeprowadzenia przeglądu technicznego i pisemnego zatwierdzenia zastosowania przez CamsoTech.

d/ Montować na pojeździe Wyroby dokładnie tego typu, rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości, jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu.

e/ Montować na osi pojazdu Wyroby jednego typu (marka, rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika).

f/ Ciśnienie w ogumieniu należy mierzyć na zimnych Wyrobach nie wcześniej niż po upływie 2 godzin od zatrzymania pojazdu i nie rzadziej jak co 2 tygodnie, dostosowując je do zaleceń producenta opon.

g/ Należy zawsze dostosować styl pracy (jazdy), prędkość do panujących warunków, stopnia obciążenia pojazdu oraz unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania.

h/ Szczegółowe informacje dotyczące doboru ciśnienia do obciążenia oraz prędkości, czasu pracy zawarte są w katalogach technicznych grupy Camso. Aktualne informacje techniczne dostępne są stronie producenta.

CAMSO POLSKA S.A.

ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn | Poland | Dyrekcja handlowa: ul. Domaniewska 28, 02-672 Warszawa

tel.: +48 22 783 35 89, 783 35 90, 783 17 87; | e-mail: biuro.camso@michelin.com

NIP: 712-23-24-061 | EU NIP: PL7122324061 | REGON 430889555 | BDO000090814

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa | numer KRS: 0000036246

Kapitał zakładowy: 2 923 800,00 zł, w całości wpłacony

Bank Millennium S.A. nr konta wpłat w PLN: 68 1160 2202 0000 0000 3035 7185

camso.co



i/ Zawsze wymieniać dętkę i ochraniacz (opona dętkowa) lub zawór (opona bezdętkowa) na nowe przy wymianie Wyrobów.

j/ W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w postaci: pęknięć, przecięć, deformacji kształtu, należy niezwłocznie wycofać Wyroby z eksploatacji przekazać je do weryfikacji przez wykwalifikowany personel.

k/ Montować i demontować opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach.

PRZECHOWYWANIE OGUMIENIA

a/ Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, wilgoci, substancji żrących lub ropopochodnych.

b/ Opony zamontowane na felgach przechowuje się ułożone płasko, spiętrzone jedno na drugim (maksymalnie do 4 szt.).

c/ Opony bez felg powinny być składowane pionowo, najlepiej na stojakach. Należy zmieniać pozycję składowania co 4 tygodnie, tak aby zmienić punkt podparcia, żeby uniknąć trwałych deformacji kształtu opon.

CAMSO POLSKA S.A.

ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn | Poland | Dyrekcja handlowa: ul. Domaniewska 28, 02-672 Warszawa

tel.: +48 22 783 35 89, 783 35 90, 783 17 87; | e-mail: biuro.camso@michelin.com

NIP: 712-23-24-061 | EU NIP: PL7122324061 | REGON 430889555 | BDO000090814

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa | numer KRS: 0000036246

Kapitał zakładowy: 2 923 800,00 zł, w całości wpłacony

Bank Millennium S.A. nr konta wpłat w PLN: 68 1160 2202 0000 0000 3035 7185

camso.co



DANE OSOBOWE

1. Administratorami Państwa danych osobowych tj. nazwy firmy (w tym imienia i nazwiska), adresu zamieszkania lub miejsca prowadzenia działalności, telefonu kontaktowego, stanowiska, adresu e-mail są:
 - dystrybutor u którego złożyli Państwo reklamację (dalej „Dystrybutor”);
 - Camso Polska S.A., ul. Leonharda 9. 10-454 Olsztyn, e-mail: rodo.camso@michelin.com (dalej „Camso”).
2. Każdy z tych podmiotów jest osobnym administratorem danych i będzie przetwarzać je we własnych celach w związku z przyjęciem i rozpatrzeniem złożonej przez Państwa reklamacji.
3. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych odbywa się: (a) w przypadku Dystrybutora w oparciu o art. 6 ust. 1 pkt (b) RODO tj. w celu wykonania umowy, natomiast (b) w przypadku Camso w oparciu o art. 6 ust. 1 pkt (f) RODO. Prawnie uzasadniony interes Camso polega na uzyskaniu w razie potrzeby –bezpośrednich danych kontaktowych do Państwa – w celu rozpatrzenia złożonej przez Państwa reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak podania danych osobowych uniemożliwi wykonanie reklamacji.
4. Bez Państwa zgody, ani Camso ani Dystrybutor nie będą udostępniać Państwa danych podmiotom lub osobom trzecim, z wyjątkiem CamsoTech z siedzibą w Gent (Belgia) lub - w razie konieczności biznesowej, również innym podmiotom z Grupy Michelin lub zapytań uprawnionych organów i służb, na podstawie odpowiednich przepisów.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez Camso oraz Dystrybutora przez okres niezbędny do obsługi reklamacji, z zastrzeżeniem możliwości dłuższego przechowywania danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zgodnie z przepisami o przedawnieniu.
6. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych, prosimy o kontakt z Dystrybutorem lub – w przypadku Camso, pod adresem e-mail: rodo.camso@michelin.com.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora m.in. agencjom zewnętrznym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora a przetwarzanie danych osobowych będzie uwzględniało konieczne środki bezpieczeństwa.
8. Dane osobowe nie mogą być przekazywane wyłącznie do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym z zastrzeżeniem treści zdania poniższego. Dane osobowe mogą zostać przekazane do przetwarzania przez podmioty Grupy Michelin, przy zachowaniu warunków obowiązujących w Grupie Wiążących Reguł Korporacyjnych, których zapisy są przestrzegane przez wszystkie spółki Grupy Michelin.
9. Osobie przysługuje prawo do :
 - dostępu do danych,
 - żądania sprostowania danych,
 - usunięcia, ograniczenia lub przetwarzania danych.
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych,
10. Osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się w danym kraju ochroną danych osobowych. Organem właściwym jest:

Polska: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, <https://uodo.gov.pl/>
11. Osoba nie będzie podlegała decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, a która wywołałaby wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób by na nią istotnie wpływała.

Obowiązuje od 01.01.2023r.

CAMSO POLSKA S.A.

ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn | Poland | Dyrekcja handlowa: ul. Domaniewska 28, 02-672 Warszawa

tel.: +48 22 783 35 89, 783 35 90, 783 17 87; | e-mail: biuro.camso@michelin.com

NIP: 712-23-24-061 | EU NIP: PL7122324061 | REGON 430889555 | BDO000090814

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa | numer KRS: 0000036246

Kapitał zakładowy: 2 923 800,00 zł, w całości wpłacony

Bank Millennium S.A. nr konta wpłat w PLN: 68 1160 2202 0000 0000 3035 7185

camso.co